

PREPÁRESE PARA LOS INCENDIOS FORESTALES Y LOS CORTES DE ELECTRICIDAD POR SEGURIDAD PÚBLICA

SDG&E® ESTÁ COMPROMETIDO CON LA SEGURIDAD

San Diego Gas & Electric® (SDG&E®) monitorea el clima y otras condiciones climáticas de forma continua para detectar condiciones de incendios. Como último recurso, es posible que SDG&E tenga que cortar la electricidad si existen condiciones peligrosas para ayudar a prevenir un incendio forestal y mantenerlo a usted y a su comunidad seguros. A esto se le conoce como un corte de electricidad por seguridad pública (PSPS, por sus siglas en inglés). Si bien es más probable que estos eventos ocurran en áreas de alto riesgo de incendio, todos los habitantes de San Diego podrían verse afectados y deben estar preparados. El objetivo de SDG&E es enviar notificaciones tempranas por llamadas telefónicas, alertas a través de mensaje de texto, correos electrónicos y otros medios antes de cortar la energía.

MANTÉNGASE INFORMADO Y PREPÁRESE DURANTE LOS PSPS

Sin importar la situación. SDG&E hará todo lo posible para comunicarse con usted.



Actualice su información de contacto e/o inscríbase para recibir notificaciones de apagones

Visite <u>sdge.com/notificaciones</u> o llame al **1-800-411-7343** para actualizar su información de contacto e/o inscribirse para recibir notificaciones de voz, mensaje de texto y/o correo electrónico, incluso si no tiene una cuenta de SDG&E.



¿Usted o alguien en su hogar:

- tiene una discapacidad?
- utiliza un dispositivo para mantener su salud, seguridad o su independencia?
- prefiere recibir información en español o en otro idioma?

Háganoslo saber en sdge.com/access-and-functional-needs-survey.



Descargue la aplicación móvil de PSPS

La aplicación móvil mejorada de PSPS de SDG&E, "Alerts by SDG&E", es una herramienta gratuita que pone la información de apagones a su alcance durante un PSPS. Rastree los cortes de PSPS en ubicaciones especificas con capacidad de guardar hasta cinco direcciones. Manténgase informado sobre los esfuerzos de restauración de energía y el tiempo estimado de restauración. Reciba actualizaciones en tiempo real, indicaciones para llegar a los centros de recursos comunitarios más cercanos y acceso a recursos adicionales de SDG&E. Obtenga más información en sdge.com/PSPSapp.



Prepare un kit de emergencia

Durante una emergencia, cada segundo cuenta. Una planificación cuidadosa puede ayudarlo a mantenerse seguro y reducir el estrés de tener que batallar para encontrar lo que necesita. Prepárese con un plan escrito y suministros. Obtenga más información y descargue listas de verificación de planes y kits de emergencia en sdge.com/checklists.

ESCANÉAME para Lengua de Señas Americana





CENTROS DE RECURSOS COMUNITARIOS

SDG&E puede abrir centros de recursos comunitarios cerca de comunidades afectadas durante un PSPS. Los visitantes pueden recibir materiales de preparación como hielo, agua, bocadillos, cargadores para dispositivos móviles, baterías solares pequeñas, radios e información actualizada sobre el corte de electricidad. También podrían estar activos los protocolos de salud pública incluyendo medidas de distanciamiento social, limpieza profunda de rutina y autoservicio. Obtenga más información en sdge.com/resource-centers.

DURACIÓN DE LOS PSPS / GENERACIÓN DE ENERGÍA DE RESPALDO



Un PSPS requerirá que la energía eléctrica permanezca apagada mientras que existen condiciones peligrosas de riesgo de incendio. Antes de que se pueda restaurar la electricidad, los equipos de trabajo deben inspeccionar el cableado eléctrico y los equipos para asegurar su funcionamiento seguro y si es necesario, reparar los daños ocasionados por condiciones climáticas.

Se recomienda explorar fuentes de energía seguras y alternativas para operar su equipo crítico durante un PSPS. Para obtener información adicional sobre cómo elegir un generador o un sistema de respaldo alternativo, favor de consultar a un electricista con licencia y a SDG&E. Obtenga más información en sdge.com/generator.

PROGRAMA DE ASIGNACIÓN MÉDICA INICIAL

Si usted o alguien en su hogar tiene una condición médica que califica o necesita cierto equipo médico en su hogar, puede ser elegible para recibir más electricidad o gas natural a una tarifa más baja. La persona con la condición médica que reúna los requisitos debe vivir en la dirección de la solicitud y el equipo médico debe ser solo para uso dentro del hogar. Este programa también puede ser útil ya que proporciona notificaciones adicionales antes de un PSPS. Obtenga más información en sdge.com/medico o sdge.com/medicalbaseline.

PROGRAMAS CARE Y FERA

CARE y FERA son dos programas de SDG&E que pueden proporcionar un descuento mensual en su factura.

- Tarifas alternas de energía en California (CARE, por sus siglas en inglés): 30% o más de descuento en la factura mensual.
- Asistencia de tarifa eléctrica familiar (FERA, por sus siglas en inglés): 18% de descuento mensual en la factura. FERA solo está disponible para hogares con tres o más personas.

Obtenga información sobre los requisitos y los lineamientos de ingresos y solicite cualquiera de estos programas en sdge.com/CARE.

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE AHORROS DE ENERGÍA

Las mejoras de eficiencia energética en el hogar pueden hacer que su hogar sea más cómodo y ahorrarle dinero ahora y por muchos años más. Puede calificar para recibir productos e instalación de bajo costo o sin costo. Obtenga más información y solicite en sdge.com/ESA.

RECURSOS PARA PERSONAS CON NECESIDADES FUNCIONALES Y DE ACCESO (AFN, POR SUS SIGLAS EN INGLES)

SDG&E y 211 San Diego y 211 Orange County han colaborado aún más para apoyar a las personas con necesidades funcionales y de acceso a fin de proporcionar la información y los servicios adecuados para aumentar la preparación y ofrecer apoyo durante los PSPS y las emergencias. Obtenga más información en sdge.com/AFN. Servicios disponibles pueden incluir transporte asistido, estancias gratuitas en hotel, energía de respaldo, elementos de preparación, seguridad alimentaria y controles de bienestar. Obtenga más información en 211SanDiego.org, 211oc.org o marque 211.



Para obtener más información sobre los cortes de electricidad por seguridad pública, visite sdge.com/wildfire-safety.



Siga a SDG&E en las redes sociales y en el NewsCenter

Facebook: facebook: facebook.com/SanDiegoGasandElectric

Twitter: twitter.com/SDGE Instagram: instagram.com/sdge NewsCenter: sdgenews.com Nextdoor: San Diego Gas & Electric

