

Nhận trợ giúp. Chuẩn bị sẵn sàng.



Chúng tôi hiểu nguồn điện đáng tin cậy quan trọng như thế nào. Có sẵn các tài nguyên để hỗ trợ quý vị và gia đình quý vị trước, trong và sau khi Cắt điện vì An toàn Cộng đồng (Public Safety Power Shutoff, PSPS).

Truy cập [PrepareForPowerDown.com](https://www.prepareforpowerdown.com) để tìm hiểu về các nguồn lực để giữ an toàn.

Trợ giúp cho những người cần hỗ trợ thêm

Medical Baseline Allowance Program

Quý vị có thể đủ điều kiện cho Medical Baseline Allowance Program nếu quý vị:

- Cậy nhờ vào điện để phục vụ các nhu cầu y tế nhất định
- Sử dụng thiết bị y tế
- Mặc một tình trạng có nhu cầu riêng về sưởi ấm hoặc làm mát

Các khách hàng Medical Baseline có thể nhận được:

- Năng lượng ở mức giá thấp nhất so với mức giá hiện tại
- Thông báo PSPS tiếp nối nếu cần thiết



Tự chứng nhận

Những người cậy nhờ vào điện để có được sức khỏe, sự an toàn hoặc khả năng duy trì sự độc lập có thể được hỗ trợ thêm trong khi xảy ra PSPS. Nếu điều này áp dụng cho quý vị hoặc ai đó trong nhà của quý vị, điều quan trọng là phải cho nhà cung cấp dịch vụ tiện ích của quý vị biết.

Chương trình chiết khấu hoá đơn

Có hai chương trình trên toàn tiểu bang cung cấp cho khách hàng đủ điều kiện ưu đãi chiết khấu trên hóa đơn điện hoặc khí đốt. Quý vị có thể đăng ký các chương trình giảm giá hóa đơn tại [pge.com/care](https://www.pge.com/care), [sdge.com/care](https://www.sdge.com/care) hoặc [sce.com/carefera](https://www.sce.com/carefera).

California Alternative Rates for Energy (CARE)

- Chiết khấu hàng tháng cao hơn từ 20% trở lên khí đốt và điện.
- Các yêu cầu về hội đủ điều kiện dựa trên việc đáp ứng các hướng dẫn về thu nhập hộ gia đình hoặc việc tham gia vào các chương trình hỗ trợ công cộng nhất định.

Family Electric Rate Assistance (FERA)

- Ưu đãi chiết khấu 18% tiền điện hàng tháng chỉ áp dụng cho hộ gia đình có từ 3 người trở lên.
- Các yêu cầu về hội đủ điều kiện dựa trên việc đáp ứng các hướng dẫn về thu nhập hộ gia đình.



Chuẩn bị cho Cắt điện PSPS

Các tùy chọn nguồn điện dự phòng

Nếu quý vị dựa vào nguồn điện để cung cấp điện cho các dụng cụ hoặc thiết bị, điều quan trọng là quý vị phải có kế hoạch hỗ trợ nguồn điện dự phòng trong trường hợp mất điện.

Truy cập trang web để biết thêm thông tin về:

- **Generator and Portable Battery Rebates**
Giảm giá khi mua một máy phát điện hoặc ắc quy đủ điều kiện.
- **Các tùy chọn ắc quy di động**
Hỗ trợ ắc quy di động cho các khách hàng đủ điều kiện.
- **Self-Generation Incentive Program (SGIP)**
Chiết khấu tài chính cho khách hàng lắp đặt hệ thống lưu trữ năng lượng tại nhà.



Tiếp cận Hỗ trợ tại địa phương

211 (800.402.4018 – cho những người sử dụng dịch vụ chuyên tiếp)

Gọi 211 để biết các tài nguyên và hỗ trợ tại địa phương trước, trong và sau khi xảy ra các trường hợp khẩn cấp, chẳng hạn như PSPS. 211 là một dịch vụ miễn phí có thể kết nối quý vị với thông tin về các tài nguyên và kế hoạch khẩn cấp.

Các điều phối viên CARE tại 211 có thể giới thiệu cho quý vị các tài nguyên, bao gồm các chương trình thực phẩm và bữa ăn, đi xe và khách sạn/chỗ ở. Họ cũng có thể giúp quý vị đăng ký các chương trình hỗ trợ những người có nhu cầu về tài chính hoặc sức khỏe và an toàn. Điều này bao gồm các chương trình cung cấp các tùy chọn nguồn điện dự phòng và các chương trình hỗ trợ hóa đơn điện nước.

2-1-1 Gọi 211 hoặc truy cập [211.org](https://www.211.org) để được kết nối với các nguồn lực và hỗ trợ địa phương.



Community Resource Centers (CRC)

CRC cung cấp một nơi an toàn khi xảy ra PSPS để sạc thiết bị, tìm những đồ dùng cơ bản và nhận thông tin về tình trạng mất điện.

Các tài nguyên có sẵn:

- Sạc thiết bị
- Wi-Fi (nơi nào có sẵn)
- Nước đóng chai
- Đồ ăn nhẹ
- Đá túi hoặc voucher (chỉ trong nhà)
- Tín hiệu di động (ở hầu hết các vị trí)
- Chăn (nếu cần)
- Điều hòa không khí hoặc hệ thống sưởi (chỉ có trong nhà ở hầu hết các địa điểm)
- Phòng vệ sinh có hỗ trợ người khuyết tật ADA
- Trạm sạc thiết bị y tế

Để tìm hiểu thêm và tiếp cận các nguồn lực cũng như các tùy chọn hỗ trợ này, hãy truy cập [PrepareForPowerDown.com](https://www.PrepareForPowerDown.com).

