

# 取得協助。做好準備。



我們知道可靠的電力非常重要。在公共安全斷電 (PSPS) 發生前、發生期間及結束後，我們提供相關資源，以便支援您及您的家人。

請前往 [PrepareForPowerDown.com](https://www.PrepareForPowerDown.com)，了解能讓您保持安全的資源。

## 對於需要額外支援的人的協助

### Medical Baseline Allowance 計劃

如果您符合下列條件，您可能具有 Medical Baseline Allowance 計劃的資格：

- 仰賴電力的特定醫療需求
- 使用醫療設備
- 有具體暖氣或冷氣需求的狀況

Medical Baseline 顧客可能享有：

- 當前費率最低價格的能源
- 如有必要，會有後續 PSPS 通知



### 自我認證

需要電力才能維持健康、安全或獨立自主能力者，在 PSPS 期間可能可以獲得額外支援。如果您或您家裡有人適用這種情況，請務必讓您的公用事業供應商知道。

### 帳單折扣計劃

加州有兩個州計劃可以為符合資格的顧客提供電力或天然氣帳單折扣。您可以到 [pge.com/care](https://pge.com/care)、[sdge.com/care](https://sdge.com/care) 或 [sce.com/carefera](https://sce.com/carefera)，申請帳單折扣計劃。

#### 加州能源替代費率 (CARE)

- 每月提供 20% 以上的天然氣電力折扣。
- 資格取決於是否符合家戶收入指導原則或是否參與特定公共協助計劃。

#### 家庭電費協助 (FERA)

- 對於具有三人以上成員的家戶，電費每月折扣 18%。
- 資格取決於是否符合家戶收入指導原則。



## 為 PSPS 停電做好準備

### 備用電力方案

如果您需要電力才能為設備或裝置提供動力，請務必針對停電情況時的備用電力支援做好準備計劃。

請造訪網站，取得更多關於下列事項的資訊：

- 發電機與可攜式電池回扣  
購買符合資格發電機或電池的回扣。
- 可攜式電池方案  
協助符合資格的顧客取得可攜式電池。
- 自行發電獎勵計劃 (SGIP)  
對於在自己家中安裝電池儲能系統的客戶提供財務回扣。



## 取得當地支援

### 211 (800.402.4018 - 針對中繼服務的使用者)

在緊急事件 (例如 PSPS) 發生前、發生期間及結束後，可以撥打 211 取得當地資源與支援。211 是免費服務，能為您提供相關資源與緊急事件規劃資訊。

211 的照護協調員能告訴您資源在哪裡，包括食物與膳食計劃、交通及飯店住宿等。他們還能幫助您登記加入針對具財務或健康或安全需求的人提供協助的計劃。其中包括提供備用電力方案的計劃及公用事業帳單協助計劃。

**2-1-1** 如欲聯絡當地資源或支援服務，請撥打 211 或造訪 [211.org](https://www.211.org)。



### 社區資源中心 (CRC)

CRC 在 PSPS 期間提供安全場所，讓人可以為裝置充電、尋找基本補給品、以及取得停電資訊。

#### 可以使用的資源：

- 裝置充電
- Wi-Fi (如有提供者)
- 瓶裝水
- 點心
- 袋裝冰或兌換券 (限室內)
- 手機訊號 (大多數地點)
- 毯子 (視需求)
- 冷氣或暖氣 (大多數地點且僅限室內)
- ADA 無障礙洗手間
- 醫療器材充電站

如欲瞭解更多資訊並取得資源與支援方案，請造訪

[PrepareForPowerDown.com](https://www.PrepareForPowerDown.com)

