

Consiga ayuda. Prepárese.



Sabemos lo importante que es contar con un suministro de energía confiable. Hay recursos disponibles para apoyarle a usted y a su familia antes, durante y después de una Interrupción del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública (Public Safety Power Shutoff, PSPS).

En [PrepareForPowerDown.com](https://www.prepareforpowerdown.com) encontrará recursos que le ayudarán a mantenerse a salvo.

Asistencia para quienes necesitan apoyo adicional

Programa Medical Baseline Allowance

Usted puede acceder al programa Medical Baseline Allowance si:

- Depende de la electricidad para ciertas necesidades médicas
- Usa equipo médico
- Tiene una afección médica con necesidades específicas de calefacción o refrigeración

Los clientes de Medical Baseline pueden recibir:

- Energía al precio más bajo de su tarifa actual
- Notificaciones PSPS de seguimiento según se requieran



Autocertificación

Las personas que dependen de la electricidad por motivos de salud, seguridad o capacidad de independencia pueden obtener ayuda adicional durante una PSPS. Si esto se aplica a usted o a alguien de su hogar, es importante que se lo comunique a su proveedor de servicios públicos.

Programas de descuento en facturas

Hay dos programas estatales que ofrecen descuentos en las facturas de gas o electricidad a clientes elegibles. Acceda a programas de descuento en la factura en [pge.com/care](https://www.pge.com/care), [sdge.com/care](https://www.sdge.com/care) o [sce.com/carefera](https://www.sce.com/carefera).

Programa de Tarifas de Energía Alternativas de California (California Alternate Rates for Energy, CARE)

- Un descuento mensual del 20% o más en gas y electricidad.
- La elegibilidad se basa en el cumplimiento de lineamientos de ingresos del hogar o en la participación en ciertos programas de asistencia pública.

Programa de Asistencia con la Tarifa de Electricidad Familiar (Family Electric Rate Assistance, FERA)

- Un descuento mensual del 18% en electricidad para los hogares de tres o más personas.
- La elegibilidad se basa en el cumplimiento de lineamientos de ingresos del hogar.



Prepárese para los cortes por PSPS

Opciones de energía de respaldo

Si usted depende de la electricidad para hacer funcionar equipo o dispositivos, es importante que tenga un plan de respaldo energético en caso de un corte de energía.

Visite el sitio para obtener más información sobre:

- **Reembolsos por generadores y baterías portátiles**
Reembolsos al comprar un generador o una batería elegible.
- **Opciones de baterías portátiles**
Apoyo con baterías portátiles para clientes elegibles.
- **Programa de Incentivos a la Autogeneración (Self-Generation Incentive Program, SGIP)**
Reembolsos financieros para los clientes que instalan baterías de almacenamiento en su hogar.



Acceda a apoyo local

211 (866.346.3211 para quienes utilizan servicios de retransmisión)

Llame al 211 para obtener recursos y apoyo en su localidad —antes, durante y después de una emergencia como una PPSPS. El 211 es un servicio gratuito que puede ponerle en contacto con recursos e información de planificación para emergencias.

Los coordinadores del servicio de atención del 211 pueden remitirle a recursos como programas de alimentos y comidas, transporte en automóvil y hoteles o alojamiento. También pueden ayudarle a suscribirse a los programas de apoyo a las personas con necesidades financieras, de salud o de seguridad. Esto incluye programas que ofrecen opciones de energía de respaldo y programas de asistencia para el pago de facturas de los servicios públicos.

2-1-1 Llame al 211 o visite [211.org](https://www.211.org) para conectarse con recursos y apoyo locales.



Centros de Recursos Comunitarios (CRC)

Durante una PSPS, los CRC son centros seguros para cargar dispositivos, conseguir suministros básicos y obtener información sobre el corte.

Recursos disponibles:

- Carga de dispositivos
- Wi-Fi (donde esté disponible)
- Agua embotellada
- Refrigerios
- Hielo en bolsas o cupones (solo en interiores)
- Señal de telefonía celular (en la mayoría de los centros)
- Mantas (según necesidad)
- Aire acondicionado o calefacción (solo en interiores en la mayoría de los centros)
- Baños accesibles para personas discapacitadas (ADA)
- Estaciones de carga para dispositivos médicos

Para obtener más información y acceder a estos recursos y opciones de apoyo, visite [PrepareForPowerDown.com](https://www.PrepareForPowerDown.com).

